



POLÍTICA DE CALIDAD

Comprometidos con la calidad

El compromiso por la Calidad es uno de los ejes fundamentales de CanalSondeo en el que absolutamente todos los niveles de la organización se encuentran implicados. Los principios de nuestra política de calidad se basan en:

- El compromiso de cumplir con los requisitos del cliente con la Garantía de Calidad de que todos nuestros procesos son desarrollados conforme a la norma UNE-ISO 20252, que recoge las pautas de calidad para la investigación de mercados, social y de opinión.
- La persecución de la excelencia, identificando oportunidades para mejorar el servicio al cliente y desarrollando herramientas para valorar su nivel de satisfacción como vía principal para la mejora.
- La utilización de metodologías de investigación flexibles, eficaces y en constante actualización que permitan suministrar respuestas oportunas, puntuales y veraces a las necesidades de investigación de nuestros clientes.
- La aplicación y mejora continua de los sistemas de control preventivos, que garanticen el desarrollo correcto de cualquier proyecto de investigación.
- El desarrollo y gestión de paneles, atendiendo a los estándares más altos de calidad, aplicando periódicamente controles y seguimiento de su composición para asegurar la adecuada recogida de información y análisis de datos.



- El desarrollo profesional de nuestro personal, mediante la formación continua y capacitación en todo lo relacionado a competencias y nuevas herramientas de investigación, y mediante la participación y trabajo en equipo de todos nuestros colaboradores.
- La comunicación estable y fluida con clientes y colaboradores -internos y externos- que contribuya al éxito profesional y personal de todos.